Условия использования сервиса ZooHelp (службы выездной ветеринарии)

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Условия (далее — Условия) представляют собой предложение (публичную оферту) от службы выездной ветеринарии и принадлежащих ему сервисов выездной ветеринарной службы (далее – Платформа) пользователю выездной службы, в том числе через сеть Интернет, сайт, программу либо иное обращение (далее — Пользователь) использовать услуги службы выездной ветеринарии (далее — «Сервис»). Данные условия являются безусловной публичной офертой, согласие использовать выездную службу означает безусловное и безоговорочное согласие/акцепт с данными условиями.

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, которые являются обязательными.

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается безусловно принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. Платформа вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, а также вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия иных Регулирующих документов. Риск неознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если Платформа были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги по оказании ветеринарной помощи на дому и иных сопутствующих услуг, в том числе услуги груминга, гельминтизации, обработки от паразитов и т.д. посредством использования сайта, чат бота либо по телефону.

1.7. Во избежание сомнений, Платформа не оказывает услуги ветеринарной помощи, консультирования, гельминтизации и т.д., а является только платформой-агрегатором, функциями которой является соединение спроса и предложения, а также организация сервиса. Конкретный ветеринарный врач, выехавший на оказание услуг, несет персональную ответственность за проводимое лечение и его результаты, то есть принимает заказ на услуги и оказывает ее лично.

Предметом взаимоотношений, является предоставление Пользователю права использовать Сайт и Сервиса в целях оформления Заказа, а также ознакомления с информацией о Сервисе и Исполнителях согласно данным Условиям. В случае принятия

Заказа Платформа передает врачу исполнителю данные Клиента и Клиенту данные Исполнителя.

1.8. Все разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки, а также с ветеринарными врачами партнерами сервиса могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

1.9. Платформа и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактным данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

1.10. Платформа может временно или постоянно ограничить предоставление Сервиса Пользователю в следующих случаях:

1.10.1. в случае совершения Пользователем отмены принятого заказа, нецензурного обращения, нахождения в нетрезвом виде, не пристойного поведения.

В указанных случаях к Пользователю могут быть применены следующие меры:

a. при первом нарушений - доступ к Сервису может быть ограничен на 7 дней;

b. при повторном нарушении - доступ к Сервису может быть ограничен на неограниченный срок.

1.10.2. при поступлении информации о случаях неоплаты Пользователем заказов, совершенных с наличным способом оплаты, к Пользователю могут быть применены следующие меры:

a. блокировка пользователя

b. сообщение в правоохранительные органы о фактах мошеннических действий, в том числе вызов полиции;

c. обращения в суд о взыскании суммы задолженности, убытков, в том числе упущенной выгоды.

1.10.3. не допускается высказывание в адрес ветеринарных врачей и операторов Платформа оскорбления или угрозы их жизни и здоровью, а также дискриминационные комментариев, в том числе на половой, расовой или религиозной почве.

2. Тарифы и дополнительные услуги

2.1. Платформа не несет ответственности за качество ветеринарных услуг и возможные последствия лечения, это является персональной ответственностью конкретного партнера Сервиса - ветеринарного врача, оказывающего услуги.

2.2. В периоды времени повышенного спроса на услуги (в том числе, в предпраздничные дни, ночное время, в дни проведения массовых мероприятий животных, вспышек заболеваний и в иных случаях) тарифы могут быть увеличены.

2.3. В случае осуществления Запросов на услуги в отдаленные либо труднодоступные районы или в место, являющееся другой административно-территориальной единицей, тарифы могут быть увеличены.

2.4. Пользователь дает Платформа согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя.

2.5. Оплата услуги производиться Пользователем безналичной оплатой;

Платформа действует по поручению соответствующего партнера Сервиса, либо по иному основанию, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента партнера Сервиса.

2.6. Платформа не гарантирует фактический выезд партнера – Ветеринарного врача, принятие заказа и оказание услуг остается на усмотрения врача.

6.6. Услугу по лечению и оказанию ветеринарной помощи оказывает партнер Сервиса – ветеринарный врач. Ответственность за безопасность и качество лечения и оказываемых услуг несет данный врач – партнер Сервиса. Пользователь обязан самостоятельно проявлять осмотрительность при выборе партнера Сервиса. Во избежание сомнений, Платформа оказывает информационные услуги и не оказывает услуги по ветеринарному лечению и консультированию, не является фрахтовщиком.

6.7. Пользователь настоящим подтверждает, что понимает, что претензии касательно качества услуг, безопасности, поведения ветеринарного врача и иных третьих лиц, протокола и способов лечения животного, требования о возврате средств или возмещении ущерба, а также иные требования, связанные с услугой, должны направляться непосредственно врачу, партнеру Сервиса.

6.8 Платформа не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Клиента в связи с действиями третьих лиц, в том числе Исполнителя-врача. Компания не гарантирует качество услуг/работ, оказываемых/выполняемых Исполнителями и привлеченными ими третьими лицами на основании заключенных ими с Клиентами договоров, заключенных в том числе в целях исполнения Заказа такого Клиента размещенного через Сервис.

Вся информация, представленная на сайте, предназначена исключительно для ознакомительных целей и не является врачебной рекомендацией. Посетители и пользователи сайта должны обратиться к квалифицированному профильному ветеринару

для получения консультации и рекомендаций по здоровью или медицинскому состоянию своего питомца.